



Die Plattform zur
Entwicklung Ihres
Servicegeschäfts

www.fir.rwth-aachen.de



Informieren und tauschen Sie sich über Themen
des Service-Businesses auf unseren
Veranstaltungen aus.

Aktuelle Informationen und Veranstaltungstermine
finden Sie unter:

www.service-business.net

Der Bereich Dienstleistungsmanagement des FIR besteht heute aus über 30 Mitarbeitern. Er konzentriert seine Arbeit auf die Themenfelder der Prozessindustrie und der produzierenden Unternehmen. Der Bereich gilt als kompetenter Partner für die Entwicklung von Methoden zur Entstehung neuer Leistungen, die Steigerung der Produktivität und die Nutzung von Kooperationspotenzialen im „Service-Business“.

Kontakt

Dipl.-Ing. Christian Grefrath

Tel.: +49 241 47705-234

E-Mail: Christian.Grefrath@fir.rwth-aachen.de

Forschungsinstitut für Rationalisierung e. V.

an der RWTH Aachen

Pontdriesch 14/16

52062 Aachen

www.fir.rwth-aachen.de

Das FIR

Am Forschungsinstitut für Rationalisierung (FIR) an der RWTH Aachen entwickeln hochqualifizierte Ingenieure praxisgerechte Lösungen für die zentralen Fragen des Managements und der Organisation moderner Unternehmen. Das Institut setzt Maßstäbe in den Bereichen Informations-, Dienstleistungs- und Produktionsmanagement. Dabei kann das FIR auf über 50 Jahre Erfahrung in der Entwicklung und Anwendung von Methoden zur Steigerung von Wachstum und Wettbewerbsfähigkeit zurückblicken.

Ausgewählte Referenzen





Die Plattform zur Entwicklung Ihres Servicegeschäfts

Die Teilnehmer des Arbeitskreises greifen Probleme, Erfahrungen und Lösungen aus der Praxis sowie neueste Methoden und Erkenntnisse aus der Forschung auf, diskutieren und entwickeln diese weiter. Bei jedem Treffen steht ein Thema im Mittelpunkt, welches aktuelle Probleme aus der Praxis behandelt. Der Aufbau der Treffen ist dabei einheitlich.

Die Veranstaltung beginnt mit einem Impulsvortrag oder einer Führung durch das gastgebende Unternehmen. Das Thema des Vortrags wird während der Vorbereitung mit den Teilnehmern abgestimmt. Der Arbeitskreis besteht aus erfahrenen Vertretern der industriellen Praxis und den Mitarbeitern des FIR, welche die Diskussionen und Workshops moderieren. Bei der anschließenden Abendveranstaltung können die Teilnehmer ihre Gespräche weiter vertiefen und Branchenkontakte knüpfen.

Zielgruppe und Zielsetzung

Der Arbeitskreis „Service-Business“ richtet sich an Experten des industriellen Servicegeschäfts. Wir bieten eine Plattform für:

- produzierende Unternehmen
- Unternehmen der Prozessindustrie
- Unternehmen der Zukunftsbranchen, wie erneuerbaren Energien,
- Medizintechnik und
- für unabhängige Serviceprovider.

Der vom FIR gegründete Arbeitskreis „Service-Business“ organisiert den Erfahrungsaustausch zwischen Experten und richtet sich thematisch nach den Bedürfnissen der Teilnehmer .

Themen

Zu den Themengebieten gehören unter anderem die Entwicklung, Gestaltung und Bewertung von Geschäftsmodellen, die Entwicklung und Professionalisierung von technischen Dienstleistungen sowie die Entwicklung einer Serviceorganisation und die Gestaltung und das Management von Business-Communities.

Organisation

Der Arbeitskreis „Service-Business“...

- ...trifft sich bis zu viermal im Jahr,
- ...findet wechselnd am FIR oder bei gastgebenden Firmen statt,
- ... ist kostenlos.

Der Arbeitskreis freut sich über neue Mitglieder!

