



# Die digitale Zukunft im Service.

// Potenziale erkennen und  
Chancen nutzen.

**38. KVD Service Congress**

8. & 9. November 2018

Hilton Hotel Munich Airport

[www.service-congress.de](http://www.service-congress.de)

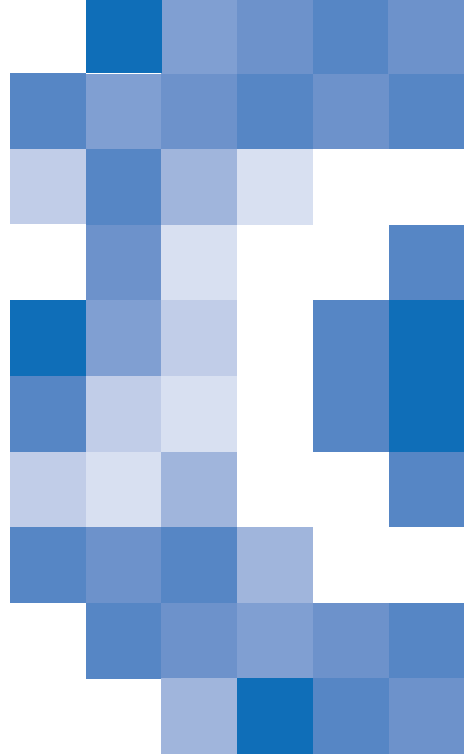


## Starten Sie jetzt in die digitale Zukunft im Service.

Zum 38. Mal lädt der Service-Verband KVD e. V. zum Service Congress ein. Das zweitägige Event hat sich als eines der wichtigsten Veranstaltungen für die Dienstleistung und den Service etabliert und lockt jährlich über 400 Teilnehmer an.

### Zu den Highlights gehören unter anderem:

- » Europas größte **Servicemesse** mit über 45 Ausstellern
- » exklusiv die ersten Einblicke in die **KVD-Service-Studie**
- » hochwertige Impulse für Ihr Service-Business durch **Fachsequenzen und Keynote-Speaker**
- » jede Menge Raum und Gelegenheit zu intensivem **Networking** mit Kollegen, Partnern und Kunden
- » ein **Special Guest**, der über das Congress-Thema hinaus wichtige Impulse einbringt





## Wenn Sie diese Fragen beschäftigen, sind Sie beim KVD Service Congress richtig:

- » Sind neue Technologien wie **3D-Druck** für mich relevant?
- » Werden **AR- & VR-Technologien** meinen Service besser machen?
- » Wie kann ich **Künstliche Intelligenz** für mein Business nutzen?
- » In welcher Form muss ich meine **Mitarbeiter qualifizieren**?
- » Welche neuen **Geschäftsmodelle** kann ich generieren?
- » Wie weit ist mein **Kunde** in Sachen Digitalisierung?
- » Was muss in Sachen **Datenschutz und -sicherheit** beachtet werden?
- » Wie verändert sich meine **Prozesslandschaft**?
- » Welche Veränderungen muss ich in meiner **Organisation** vornehmen?
- » Muss ich mein Geschäftsmodell anpassen oder grundlegend **transformieren**?

Mit diesen und weiteren Fragen zum digitalen Service werden sich Experten am 8. & 9. November 2018 auseinandersetzen.

Melden Sie sich gleich an und starten Sie in die digitale Zukunft im Service:

**>> [www.service-congress.de](http://www.service-congress.de)**



## **Sparen Sie 300 Euro: Bis zum 30. April 2018 anmelden und Frühbucher-Preis sichern!**

Melden Sie sich bis zum 30. April 2018 verbindlich an – und Sie können sich auf Ihr Congress-Ticket zum Frühbucher-Preis freuen: Sie zahlen dann nur 1.290 statt 1.590 Euro zzgl. MwSt.  
(990 Euro statt 1.290 Euro zzgl. MwSt. für KVD-Mitglieder).

Gleich anmelden unter **>> [www.service-congress.de](http://www.service-congress.de)**



Pliesterbecker Straße 165 | 46284 Dorsten  
Tel: 02362 . 9873 - 0 | Fax: 02362 . 9873 - 98  
E-Mail: [gs@kvd.de](mailto:gs@kvd.de) | Internet: [www.kvd.de](http://www.kvd.de)

