

## KVD Service Congress - Historie

Nr.	Jahr	Congress-Thema	Special Guest
38	2018	Die digitale Zukunft im Service. Potenziale erkennen und Chancen nutzen.	Dipl.-Phy. Vince Ebert
37	2017	Service 4.0 - heute und morgen	Christoph Keese
36	2016	Service für den Markt der Zukunft - Integration von Technologie und Mensch	Hans-Joachim Watzke
35	2015	Neue Geschäftsmodelle im Service - entwickeln, umsetzen & bewerten	Jochen Schweizer
34	2014	Service im Wandel - digitaler, internationaler, emotionaler	Jutta Kleinschmidt
33	2013	Service - die Herausforderung (bleibt)	Heiner Brand
32	2012	Strategien Service 2020	Reinhold Messner
31	2011	Produktivität von Dienstleistung	Ranga Yogeshwar
30	2010	Sourcingstrategien im Service	
29	2009	Service - Hidden Champions	
28	2008	Service intelligent managen	Prof. Dr. Guenther Dueck
27	2007	Wege für erfolgreichen Service	Anja Förster
26	2006	Fit für den Service von morgen	
25	2005	Service - Motor für Wachstum und Erfolg	Frank Lehmann
24	2004	Service! Innovation und Wachstum	
23	2003	Service - Die Herausforderung	Olaf Thon
22	2002	Dienstleistung und Personal	
21	2001	<b>Umbenennung von Kundendienstleister-Kongress in KVD Service Congress</b> Europa und die Welt - Globalisierung im Service	Dr. Henning Scherf
20	2000	Vom Service zum Solution-Provider	
19	1999	Service an der Schwelle zum neuen Jahrtausend	
18	1998	Erfolgsfaktor Mensch - Mehr Chancen im 'Unternehmen' Service	
17	1997	Service-Wüste Deutschland muss nicht sein!	
16	1996	Service - Schlüssel zum Erfolg Nur zufriedene Kunden sind Stammkunden	
15	1995	Service - Erfolgsgarant für Kundenbindung	
14	1994	Service im Umbruch: Wie gestalten wir die Zukunft?	