

## **LePASS:**

### **Lean-Performance-Assessment für industrielle Services**

## **Projektziel:**

Die übergeordnete Zielsetzung des Forschungsvorhabens LePASS ist es, kleine und mittlere Unternehmen (KMU) im industriellen Service zu befähigen, ihre Leistungsfähigkeit im Sinne ihrer Produktivität zu steigern.

## **Management Summary:**

Die verschwendungsoptimierte Erbringung von kundenorientierten Dienstleistungen erweist sich für Unternehmen des industriellen Services zunehmend als erfolgsentscheidend. Dienstleistungsunternehmen begegnen dieser Herausforderung mit diversen Ansätzen. Einen vielversprechenden Lösungsansatz zur Produktivitätssteigerung stellt das Lean Management dar. Hierbei stehen der Kundenwert sowie die Vermeidung von Verschwendung im Fokus. Mit LePASS sollen Unternehmen, vor allem KMU, dabei unterstützt werden, mit einfachen, aber effektiven Mitteln Lean-Service-Konzepte schnell und ressourceneffizient einzuführen. Hierfür wird ein reifegradbasiertes Assessment-Tools entwickelt, das es kleinen und mittleren Dienstleistern sowie produzierenden Unternehmen, welche industrielle Services anbieten, ermöglicht, ihren Status quo hinsichtlich der Umsetzung von Lean-Service-Prinzipien zu bestimmen und aus den Ergebnissen unternehmensspezifische Verbesserungspotenziale abzuleiten.

## **Frei zugängliche Ergebnisse:**

- Allgemeine Informationen (→ [Link](#))
- Online-Self-Assessment-Tool (→ [Link](#))

## **Veröffentlichungen im Rahmen des Projektes:**

- Honné, Michael: LePASS: Lean-Performance-Assessment für industrielle Services. - In: UdZ Unternehmen der Zukunft 15(2014)3, S. 15 – 17 (→ [Link](#))
- Honné, Michael: LePASS: Lean-Performance-Assessment für industrielle Services. - In: UdZ Unternehmen der Zukunft 14(2013)3, S. 30 - 31 (→ [Link](#))

# Projektsteckbrief



Lean Performance Assessment  
für industrielle Services

## Ansprechpartner:

Philipp Jussen  
Tel. +49 241 47705-200  
Philipp.Jussen@fir.rwth-aachen.de

## Laufzeit:

1. Januar 2014 bis 31. Dezember 2015

## Projektpartner:



## Förderhinweis:

Das IGF-Vorhaben 17977N der Forschungsvereinigung FIR e. V. an der RWTH Aachen wird über die AiF im Rahmen des Programms zur Förderung der industriellen Gemeinschaftsforschung und -entwicklung (IGF) vom Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages gefördert.

Gefördert durch



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages