

# Projektsteckbrief

## **SERVSYNC:**

### **Service-Synchronisation mittels Takt**

#### **Projektziel:**

Im Kern des Forschungsvorhabens stand die Entwicklung eines Konzepts zur Synchronisation der Erstellungsprozesse technischer Dienstleistungen mittels Taktung. Dieses Konzept wird es KMU ermöglichen, ihre spezifischen Prozesse der Dienstleistungserbringung zeitlich und inhaltlich optimal aufeinander abzustimmen und die Produktivität zu steigern, ohne in ein kostenintensives Planungs- und Steuerungssystem investieren zu müssen.

#### **Management Summary:**

Im Forschungsprojekt SERVSYNC wurde ein Ansatz zur Produktivitätssteigerung bei technischen Dienstleistungen entwickelt. Der Antrag adressierte ein in der Praxis äußerst relevantes Problem, da insbesondere bei kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) die Produktivität von Dienstleistungen immer noch weit hinter der von Sachgütern zurückbleibt.

Im Kern des Forschungsvorhabens stand die Entwicklung eines Konzepts zur Synchronisation der Erstellungsprozesse technischer Dienstleistungen mittels Taktung. Dieses Konzept wird es KMU ermöglichen, ihre spezifischen Prozesse der Dienstleistungserbringung zeitlich und inhaltlich optimal aufeinander abzustimmen und die Produktivität zu steigern, ohne in ein kostenintensives Planungs- und Steuerungssystem investieren zu müssen. Dabei wurden spezifische Rahmenbedingungen unterschiedlicher Branchen berücksichtigt, um eine möglichst generalisierte Anwendbarkeit zu gewährleisten.

#### **Frei zugängliche Ergebnisse:**

- Allgemeine Informationen (→ [Link](#))

#### **Veröffentlichungen im Rahmen des Projektes:**

- Jussen, Philipp: ServSync. - In: UdZ Unternehmen der Zukunft 14(2013)3, S. 49 – 51
- Jussen, Philipp: ServSync: Servicesynchronisation mittels Takt. - In: UdZ Unternehmen der Zukunft 15(2014)3, S. 19 – 11

# Projektsteckbrief

- Jussen, Philipp: ServSync: Servicesynchronisation mittels Takt.  
- In: UdZ Unternehmen der Zukunft 16(2015)1, S. 14 - 15

## Ansprechpartner:

Philipp Jussen  
Tel. +49 241 47705-200  
Philipp.Jussen@fir.rwth-aachen.de

## Laufzeit:

1. Juli 2013 bis 30. Juni 2015

## Projektpartner:



## Förderhinweis:

Das IGF-Vorhaben 17743 N der Forschungsvereinigung FIR e. V. an der RWTH aachen wird über die AiF im Rahmen des Programms zur Förderung der industriellen Gemeinschaftsforschung und -entwicklung (IGF) vom Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages gefördert.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages