

# Steckbrief Forschungsprojekt



## **Tech4P:**

### **Identifikation zukünftiger Innovations- und Handlungs-Bedarfe für die Technikintegration bei personenbezogenen Dienstleistungen**

*Schlagwörter: Technikintegration, seltene Krankheiten, personenbezogene Dienstleistungen*

#### **Projektziel:**

Das Projektziel von Tech4P bestand in der Entwicklung von Strategien zur Unterstützung personenbezogener Dienstleistungen durch den Einsatz von modernen Technologien. Zudem wurde eine Roadmap für die erforderlichen Maßnahmen zur Technologieintegration aus den Perspektiven Mensch, Organisation und Technik aufgebaut. .

#### **Management Summary:**

Personenbezogene Dienstleistungen sind in unserer Gesellschaft von wachsender Bedeutung. Um sie auch zukünftig der breiten Bevölkerung in hoher Qualität und zu vertretbaren Kosten zur Verfügung zu stellen, muss die Erbringung dieser Dienstleistungen effizienter werden. Der Einsatz moderner Technologien ist dazu ein erfolgversprechendes Mittel. Jedoch sind noch einige Herausforderungen zu überwinden, um Praxistauglichkeit herbeizuführen. Die komplexe Wertschöpfung mit dem Menschen im Zentrum muss untersucht und die Interaktionsprozesse müssen definiert werden. Dazu muss auch die Affinität der Nutzer und damit die Akzeptanz neuer Technologien im Dienstleistungsprozess ermöglicht werden und nicht zuletzt ist festzustellen, für welche Funktionen und Aktivitäten Technologien wertschöpfend eingesetzt werden können. Mithilfe von Fallstudien, Untersuchungen und empirischen Studien wurden diese Themen aus den Perspektiven Mensch, Maschine und Organisation analysiert und simuliert. Abschließend wurde eine Roadmap für den Technologieeinsatz bei personenbezogenen Dienstleistungen entwickelt.

#### **Veröffentlichungen im Rahmen des Projektes:**

- Brenken, Benedikt; Schmitz-Urban, Arno; Fabry, Christian; Mertens, Alexander: Tech4P: Identifikation zukünftiger Innovations- und Handlungs-bedarfe für die Technikintegration bei personenbezogenen Dienstleistungen. - In: UdZ Unternehmen der Zukunft 14(2013)3, S. 58 – 60
- Brenken, Benedikt; Schmitz-Urban, Arno; Fabry, Christian: Tech4P: Strategien für die Technikintegration bei personenbezogenen Dienstleistungen . - In: UdZ Unternehmen der Zukunft 13(2012)3, S. 10 – 12
- Brenken, Benedikt; Schmitz-Urban, Arno; Fabry, Christian; Brandl, Christopher: Tech4P: Strategien für die Technikintegration bei personenbezogenen Dienstleistungen . - In: UdZ Unternehmen der Zukunft 12(2011)3, S. 17– 19

#### **Ansprechpartner:**

Dr. Gudergan, Gerhard  
Tel. +49 241 47705-104

#### **Laufzeit:**

1. Dezember 2010 bis 31. Januar 2013

#### **Projektpartner:**



#### **Förderhinweis:**

Das Forschungsvorhaben „Tech4P “ wird unter dem Förderkennzeichen 01FG10002 mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF) gefördert und durch den Projektträger Arbeitsgestaltung und Dienstleistungen (AuD) im Deutschen Zentrum für Luft- und Raumfahrt (DLR) betreut.

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Energie



DLR Projektträger

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages