



Fotos: Michael Braun

SERIE KVD SERVICE-STAMMTISCH

Welche Vergütungssysteme im Service passen

Seit knapp zwei Jahren leitet Detlef Wagner den KVD Service-Stammtisch in Göttingen. Als Nachfolger des Göttinger Stammtisch-Gründers organisiert und moderiert er den im Herzen Deutschlands gelegenen Stammtisch vier Mal im Jahr. Zum letzten Treffen kam rund ein Dutzend Teilnehmer zusammen, um vor allem über Punkte wie Vergütungssysteme von Service-Technikern und die sich verändernden wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Strukturen vor allem durch Global Player wie Amazon oder Google zu sprechen. [\[Michael Braun\]](#)

Die Erfahrungen der ersten selbstorganisierten Stammtische bestärken Detlef Wagner darin, dass die Entscheidung richtig war, die Leitung des Göttinger Stammtischs zu übernehmen. „Ich bin ja vorher auch schon viele Jahre dabei gewesen, kenne also auch viele

Mitglieder, die sowieso regelmäßig an den Stammtisch-Treffen teilnehmen“, erklärt Detlef Wagner am Rande des etatmäßigen Treffens im Göttinger Tagungshotel Freizeit In, welches relativ weit außerhalb von Göttingen liegt, aber verkehrsgünstig einfach sehr gut

mit dem Auto zu erreichen ist. Denn nicht jeder Teilnehmer kommt direkt aus Göttingen, sie kommen vielmehr aus dem Umland, aus der Kasseler Region oder auch aus den Städten westlich des Harz. Das Hotel liegt direkt an der A7, bis zur A38 Richtung Osten und zur A44 Richtung Westen sind es nur wenige Kilometer.

In der Regel trifft sich ein gutes halbes Dutzend zum Stammtisch, bei diesem Treffen sind es doppelt so viele Teilnehmer. „Das macht dann natürlich richtig Spaß, weil der Austausch nochmal größer ist“, sagt Detlef Wagner, der aber auch die kleineren Runden schätzt. „Da kann man schonmal aus dem Nähkästchen plaudern, natürlich ohne groß



Guter Auftakt: Zu Beginn des Stammtischs stellten sich alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer kurz vor. So kam die Diskussion früh in Gang.

Geschäftsgeheimnisse zu verraten“, sagt er. Er versteht die Treffen als ein Geben und Nehmen. „Ich habe nichts davon, wenn ich mich der Runde öffne, dann aber Teilnehmer darunter sind, die selbst nichts einbringen wollen“, verrät er. Das kommt beim Göttinger Stammtisch aber im Prinzip auch nicht vor, einfach weil sich diejenigen, die sich nach Feierabend noch treffen, über Service austauschen wollen. Dieses Mal wird intensiv über Vergütungs-

systeme diskutiert. Welche Anreize kann man abseits des eigentlichen Gehalts schaffen? Wie sieht es mit Zulagen und Prämien insbesondere für Techniker aus, die im Auslandseinsatz oder gar in Krisengebieten unterwegs sind? Die Teilnehmer sprechen ganz offen, auch weil in der Vorstellungsrunde zuvor schon eine vertrauensvolle Basis geschaffen wurde. Jeder Teilnehmer stellte sich kurz mit Namen und Funk-



Beim Service-Stammtisch des KVD wird durchaus kontrovers diskutiert. Wichtig ist den Teilnehmern um Organisator Detlef Wagner (Foto linke Seite) auch der vertrauensvolle, fachliche Austausch.

Termine

Die nächsten Termine der KVD Service-Stammtische:

Düsseldorf / Köln: 24.11.
Frankfurt: 11.10.
Göttingen: 05.12.
Karlsruhe / Stuttgart: 27.10.
München: 27.10.

Alle Termine auch auf www.kvd.de



tion vor und sagte einige Aspekte zum eigenen Service-Alltag. Dadurch kam die Diskussion natürlich schnell in Gang, und das durchaus auch kontrovers, wenn zum Beispiel die Rolle von Global Playern im Markt wie Google oder Amazon eingeschätzt und die Auswirkungen auf das eigene Servicegeschäft bewertet wurde.

All das sorgt dafür, dass der Göttinger Service-Stammtisch eine extrem kurzweilige und informative Veranstaltung wurde – wovon sich jeder überzeugen kann, der zum nächsten Stammtisch in der Gegend ist und einmal auf Höhe von Göttingen von der A7 Richtung Freizeit In abbiegt.