

KVD SERVICE-TREFFEN

Aus den Stammtischen werden die KVD Service-Treffen

Ab sofort tragen die KVD Service-Stammtische einen neuen Namen: Sie heißen von nun an KVD Service-Treffen. Und noch eine Neuerung gibt es: Die regionale Veranstaltung des KVD wird in drei neuen Gebieten verfügbar sein. Neu hinzugekommen sind Chemnitz-Dresden-Leipzig, Ostwestfalen und Hannover. Bei der Premiere des letztgenannten Service-Treffens war die Redaktion der **SERVICE TODAY** vor Ort.



Stephan Meyer hatte sich im Anschluss des ersten Service-Treffens in Hannover bereit erklärt, die regelmäßige Organisation zu übernehmen.

Thorsten Schlüter hatte beim Treffen der Stammtisch-Leiter im vergangenen Winter den Faden aufgegriffen und vorgeschlagen, die Regionen in Ostwestfalen und im Hannoveraner

Umland zu aktivieren. Dazu hatte er sich bereit erklärt, die Stammtische auch entsprechend zu organisieren. „Vom Potenzial her sind dort viele Mitglieder beheimatet, so dass sich



Thorsten Schlüter moderierte die Premiere in Hannover.

ein Angebot durchaus lohnen könnte“, sagte Thorsten Schlüter auf dem Treffen. Für viele sei der Weg bis Göttingen oder ins Rheinland allein für das Treffen zu weit.

Der erste Service-Treff in Hannover gab ihm dann Recht: Rund ein Dutzend Teilnehmer hatten sich zur Veranstaltung angemeldet. „Eine tolle Resonanz, gerade für den Einstieg ist die Zahl prima“, sagte Thorsten Schlüter auf dem Treffen. „Räumlich passt das für mich sehr viel besser, von daher wird man mich wohl häufiger bei dem Treffen sehen“, sagte Stefan Wendl, geschäftsführender Gesellschafter der allwin GmbH & Co. Er stellte sich wie alle anderen in einer ersten Runde ausführlich vor, so dass man gleich wusste, wer einem gegenüber sitzt und aus welcher Branche dieser denn wohl kommt.

Das Thema Personal stand recht schnell im Mittelpunkt der Diskussion, was natürlich auch mit den Schwerpunkten von Stefan Wendl oder auch von Teilnehmerin Yanet Quintana, Geschäftsführerin der LAOS GmbH, zu tun hatte. Grundsätzlich ist das Thema natürlich für alle im Service tätigen relevant, weswegen sich schnell ein ausführlicher Diskurs entwickelte.

Ins Gespräch kamen dabei auch Thorsten Schlüter und Stephan Meyer vom Empolis. Schlüter hatte die Treffleitung für Hannover und Ostwestfalen übernommen und wollte diese im Wechsel anbieten. Stephan Meyer stellte in Aussicht, den Service-Treff in Hannover organisatorisch zu übernehmen, so dass er ab sofort Hannover verantwortet und Thorsten Schlüter Ostwestfalen. „Hannover liegt aber so günstig für mich, dass ich auch in Hannover weiter dabei sein werde“, sagte Thorsten Schlüter.

Hannover war übrigens schon einmal Standort für die beliebten KVD-Tref-

fen: Vor einigen Jahren fand er regelmäßig statt, wurde dann aber aus Zeitgründen eingestellt.

Neben Hannover und Ostwestfalen gibt es einen dritten Standort, der sich in die bisherige Liste der Treffen einsortiert. Ganz im Osten versucht Bernd Schädlich, einen Service-Treff in der Region Chemnitz, Dresden und Leipzig zur festen Region werden zu lassen. Der Auftakt fand Ende Juni in Chemnitz statt; KVD-Vorstand Uwe Limmer und KVD-Geschäftsführer Markus Schröder nahmen an der Premiere teil. Markus Schröder hofft, dass der Service-Treff in Sachsen zur festen Institution wird, wie auch die Treffen

Abend unter ein festes Motto gestellt wird“, sagte der KVD-Geschäftsführer. Wenn das der Fall ist, kündigt der KVD dies über die KVD-Website und über entsprechende Mailings rechtzeitig an. Jedes KVD-Mitglied erhält Mitteilungen über anstehende Termine der jeweiligen KVD Service-Treffen in seiner Region per Mail, so dass eine frühzeitige Planung zur Teilnahme möglich ist. Auf www.kvd.de sind dann auch noch einmal alle Termine vermerkt, so dass sich Interessierte, die beispielsweise auf Geschäftsreise sind, auch Service-Treffen vormerken können, die dort stattfinden, wo sie gerade beruflich unterwegs sind.



Eine muntere Runde: Die Premieren-Gäste des Service-Treffens Hannover.

in Hannover und Ostwestfalen. „Der Austausch untereinander ist wichtig. Gerade auch einmal von Service-Kollegen aus anderen Branchen zu erfahren, vor welchen Herausforderungen sie stehen und welche Lösungswege sie beschreiten, ist ein herausragendes Merkmal dieser Treffens“, sagte der KVD-Geschäftsführer.

Die Service-Treffen finden in den jeweiligen Regionen etwa drei bis vier Mal im Jahr statt, meistens ohne ein festes Thema. Die Teilnahme ist für KVD-Mitglieder kostenfrei. „Dazwischen gibt es aber auch immer wieder einmal Termine, die bei Mitgliedsunternehmen stattfinden und wo der



Hier sind Stephan Meyer und Stefanie Skupch von SmapOne in ein Gespräch vertieft.

Termine

Die nächsten Termine der KVD Service-Stammtische:

Göttingen: 28.08., 27.11.

Hannover: 11.09.

Hamburg: 26.09.

Karlsruhe / Stuttgart: 19.10.

München: 21.09., 26.10.

Ostwestfalen: 25.09., 04.12.

Rheinland: 19.10., 14.12.

Alle Termine auch auf www.kvd.de

