

Der **Kundendienst-Verband Deutschland e.V. (KVD)** unterstützt Fach- & Führungskräfte bei der Verbesserung ihres technischen Kundendienstes. Über Netzwerkveranstaltungen, Aus- und Weiterbildungen sowie die Einbindung neuester Forschungsergebnisse erhalten Mitglieder einen entscheidenden Wissens- und damit Marktvorsprung. Eine breite Palette von Leistungen sorgt für ein starkes Angebot, das sich mittlerweile an über 1.600 Mitglieder richtet.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir eine(n)

Vertriebsbeauftragter Verband (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie sind verantwortlich für die Neukundenakquisition (Outbound)
- Dabei haben Sie direkten Kontakt zu den Managementebenen namhafter Unternehmen
- Sie präsentieren hierbei die Leistungen des Verbandes überwiegend am Telefon oder besuchen Netzwerktreffen, Events und Messen zur Akquisition
- Sie pflegen dabei eigenständig den Kontakt zu Mitgliedern, Veranstaltungsteilnehmern, Ausstellern und Sponsoren
- Sie führen Marktbeobachtung, Wettbewerbs- und Potentialanalyse durch
- und entwickeln neue Vertriebsstrategien und -aktionen in Zusammenarbeit mit dem Marketing

Ihre Qualifikation:

- Ein einschlägiges abgeschlossenes (Fach-)Hochschulstudium oder eine vergleichbare Ausbildung bilden die Basis für Ihren Erfolg bei uns
- Erste Berufserfahrung – vorzugsweise im Vertrieb und/oder Telesales - sind wünschenswert, idealerweise in Kombination mit Erfolgen im Bereich telefonischer Kundenansprache, -gewinnung und -betreuung
- Eine ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung und gute Ausdrucksfähigkeiten sichern Ihnen neben einer angenehmen Telefonstimme gute Ergebnisse
- Überzeugende Kommunikationsfähigkeit, hohes Maß an Eigeninitiative und Bereitschaft zu selbstständigem Arbeiten bei gleichzeitig hoher Teamfähigkeit zeichnen Sie aus
- Das MS Office Paket und eine CRM Software beherrschen Sie sicher
- Sie haben Interesse an Themen der Digitalisierung von Unternehmen und Gesellschaft
- Sehr gute deutsche und englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab

Unser Angebot:

- Mitarbeit in einem motivierten Team
- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Regelmäßige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eigenverantwortlichkeit und hohes Maß an Selbstständigkeit
- Leistungsgerechte Vergütung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins vorzugsweise per E-Mail an Herrn Markus Schröder (personal@kvd.de).

Für Rückfragen steht Ihnen unser Geschäftsführer, Herr Markus Schröder unter der Rufnummer 0 23 62 / 9 87 30 gerne zur Verfügung.

Kundendienst-Verband Deutschland e.V. (KVD)
Pliesterbecker Strasse 165, D-46284 Dorsten
personal@kvd.de | www.kvd.de